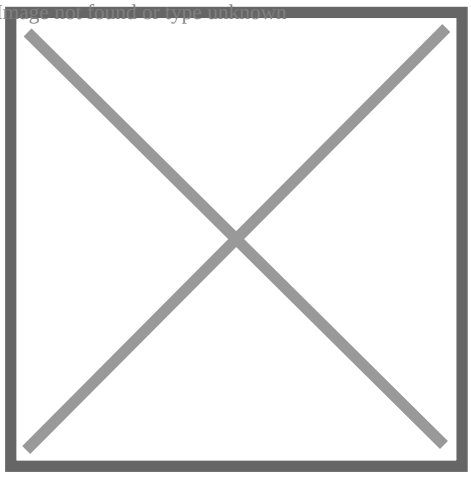
PANORAMA | Sanidad

El SAS pone en marcha un nuevo servicio de notificaciones de citas hospitalarias

Los ciudadanos recibirán, previa suscripción en la App 'Salud Andalucía', la información sobre sus citas para consultas y pruebas diagnósticas y recordatorios de fechas.

Redacción
Jueves 3 de agosto de 2023 - 09:11



El Servicio Andaluz de Salud ha puesto en marcha un nuevo sistema de información, denominado '*AviSAS*', que notificará a los ciudadanos las citas asignadas para consultas o pruebas diagnósticas (incluyendo pruebas de imagen) en el ámbito hospitalario y enviará además recordatorio de sus citas al acercarse las fechas de estas. Igualmente, se informará sobre posibles anulaciones o cambios.

Para recibir estos avisos, los usuarios tendrán que suscribirse previamente al sistema. Se deberá instalar o actualizar la aplicación '*Salud Andalucía*' en su última versión y disponer de certificado digital, Login con QR o Cl@ve como sistema seguro de identificación. La suscripción se realiza accediendo al nuevo apartado de '*AviSAS*' en el menú de la App y activando la opción para notificaciones de 'Citas hospitalarias'. Además, se podrá elegir el canal para recibir notificaciones: una notificación en su dispositivo móvil ('App Salud Andalucía' o SMS) o bien correo electrónico. A partir de este momento, el ciudadano recibirá un breve mensaje con la información de su cita por el canal elegido.

Del mismo modo, se recomienda activar la opción de 'Comunicaciones SAS' para futuras notificaciones del SAS a la ciudadanía, ya que 'AviSAS' irá incluyendo otras funcionalidades relacionadas con la comunicación y atención al usuario.

El sistema de notificaciones de citas hospitalarias está actualmente disponible en ocho hospitales de Andalucía. A primeros de febrero, comenzó un pilotaje en seis centros hospitalarios: Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía (Málaga), Hospital Valle de los Pedroches de Pozoblanco (Córdoba), Hospital de la Merced de Osuna (Sevilla), Hospital Punta Europa de Algeciras (Cádiz), Hospital Santa Ana de Motril (Granada) y Hospital Alto Guadalquivir de Andújar (Jaén). Una vez realizado los ajustes y mejoras detectadas en el pilotaje se ha extendido al Hospital Regional de Málaga y el Hospital Universitario Virgen de la Victoria, también de Málaga, así como a todos los centros de la provincia de Córdoba.

'AviSAS' es un sistema informático que establece mecanismos de interacción e información entre los sistemas, los profesionales y con los ciudadanos, teniendo siempre presente la concreción, sencillez y seguridad que debe envolver este tipo de comunicaciones.

Este proyecto ha sido premiado en la categoría de 'Digitalización de los servicios al ciudadano' en los Premios Socinfo Digital 'Andalucía TIC', cuyo objetivo es divulgar proyectos de desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Administraciones Públicas aplicadas en los servicios al ciudadano. Los interesados en contar con 'AviSAS' a través de la aplicación 'Salud Andalucía', y que aún no dispongan de ella en sus dispositivos móviles, pueden descargarla en los siguientes enlaces:

Descarga de la aplicación para Android (**pinchar aquí**)

Descarga de la aplicación para iOS (**pinchar aquí**)

Descarga de la aplicación para Huawei (**pinchar aquí**)

Web del SAS con toda la información de la App (**pinchar aquí**)

'Salud Andalucía', junto con la evolución de algunas aplicaciones que la conforman, se han puesto en marcha gracias al convenio suscrito en 2018 entre el Servicio Andaluz de Salud y la entidad pública Red.es para la aplicación de las TIC en la gestión de la cronicidad y la continuidad asistencial en el SSPA. Este convenio está cofinanciado a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) con cargo al Programa Operativo Plurirregional de España (POPE).