PROVINCIA | Sanidad

Los cordobeses valoran con 9,3 la atención sanitaria prestada por el servicio de emergencias 061

El interés mostrado, el trato recibido y la información dada por los profesionales sanitarios son los aspectos más valorados en la encuesta

Redacción
Jueves 22 de diciembre de 2011 - 08:29



Un 9,3 ha sido la nota global que la población cordobesa ha otorgado a la atención prestada por los servicios de emergencias sanitarias en la provincia. Según la encuesta de satisfacción anual realizada a las personas que solicitaron asistencia al 061 en la provincia de Córdoba, el servicio de emergencia ha obtenido 9,3 sobre 10 puntos, una valoración de sobresaliente que los usuarios cordobeses otorgan al 061, igual que en 2010.

Estos estudios que la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES-061) realiza de forma periódica desde hace 13 años, reflejan la satisfacción de la ciudadanía respecto de las distintas fases del proceso de atención sanitaria, empezando por valorar la primera respuesta que se da desde el centro de coordinación, seguida de la asistencia telefónica que se presta mientras llega el equipo de emergencias y, finalmente, la atención sanitaria ofrecida por el equipo de emergencias 061.

Los pacientes asistidos por este servicio en Córdoba han destacado el trato recibido por los profesionales sanitarios otorgándole un 9,5, seguido de la información dada por el equipo de emergencias sanitarias durante la asistencia (9,2). En cuanto a la atención prestada desde las salas de coordinación, los encuestados han valorado especialmente el interés mostrado por el problema (9,3), la amabilidad durante la llamada (9,3) y la seguridad transmitida ante la situación de emergencia (9,2).

El centro coordinador y sede del servicio del 061 en Córdoba, que dirige José Franco Arroyo, está situado en el edificio anexo al Hospital Los Morales. Los recursos con los que cuenta el 061 en Córdoba son tres UVI-móviles situadas, una en la base del hospital Reina Sofía, otra en el centro de salud de la Fuensanta y la última en Lucena. El servicio cuenta también con un helicóptero medicalizado, en la base del aeropuerto de Córdoba, así como con un vehículo de apoyo logístico para intervención en emergencias colectivas.