

**LOCAL | Otros**

## Internet y telefonía fija y móvil centran las demandas de información y reclamaciones en la OMIC de Priego

**Celebrado un taller sobre reclamaciones a operadores para el alumnado de 4º de la ESO**

**Redacción**

Lunes 18 de marzo de 2013 - 09:21



Las reclamaciones sobre internet, telefonía fija y móvil, vienen siendo las más demandadas por los usuarios de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Priego, con un 39 por ciento de las quejas o solicitudes de información recibidas. Así se desprende de los datos facilitados por este servicio con motivo del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores y Usuarios. En lo que respecta a las empresas de telefonía más reclamadas, han sido Movistar (17%), seguidas de Vodafone y Orange (9%), respectivamente.

Además, y como recoge una nota de prensa remitida por el Consistorio prieguense, tras la telefonía, los usuarios de la OMIC han demandado información o han solicitado reclamaciones sobre electricidad, con un 16 por ciento, o sobre la empresa municipal de aguas, con un 10 por ciento.

Así y con motivo del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores y Usuarios, la OMIC del Ayuntamiento de Priego ha realizado un taller informativo sobre reclamaciones en el sector de las telecomunicaciones, dirigido al alumnado de cuarto de la ESO, del Instituto de Enseñanza Secundaria Álvarez Cubero.

El objetivo de este taller ha sido proporcionar la información necesaria a los jóvenes para que conozcan los derechos más importantes de los consumidores y usuarios en el sector de las telecomunicaciones, que hacer y a quien dirigirse ante un problema. Asimismo se facilitaron algunos consejos necesarios antes de contratar un servicio, en el momento de la contratación, durante su utilización y al darse de baja, así como el derecho a formular su queja o reclamación si se vulneran sus derechos.