PROVINCIA | Lucena

Una aplicación gratuita permite comunicar directamente al Ayuntamiento incidencias y sugerencias ciudadanas

La nueva herramienta, apta para smartphones y tabletas, incluye además información, agenda de actividades y horarios para facilitar a los visitantes su estancia en la ciudad

Redacción
Sábado 6 de julio de 2013 - 23:40



El alcalde de Lucena, Juan Pérez, junto al concejal de Turismo e Innovación y Desarrollo Local, Manuel Lara, han presentado la nueva aplicación informática institucional para smartphones y tabletas que permite comunicar al Ayuntamiento de Lucena de forma directa las incidencias que los vecinos observen en la vía pública, además de sus sugerencias y comentarios acerca del estado de la ciudad.

La nueva herramienta, que ya se encuentra disponible y puede descargarse de forma gratuita, incluye 18 tipologías de incidencias, que van desde la existencia de un animal suelto en la vía, a la colocación de basura fuera de un contenedor o el mal estado de bancos o papeleras, avisos que a través de esta aplicación llegarán directamente al departamento responsable de solventar esa situación. La aplicación, compatible con los distintos sistemas operativos tanto de iphone y ipad como de android, permite asimismo incorporar una fotografía del lugar así como la ubicación exacta del hecho denunciado a través de los datos de localización que facilita el mismo dispositivo móvil.

El alcalde de la ciudad, Juan Pérez, ha indicado que se trata de una antigua reivindicación ciudadana constatada a través del buzón de sugerencias habilitado en la página web municipal, que también seguirá activo, y que además marca una importante diferencia con este servicio, ya que la notificación llegará de forma directa al departamento correspondiente.

La aplicación incorpora asimismo un servicio dirigido al visitante, a través del que se le facilita tanto información referente a la historia o principales monumentos de la ciudad, como la agenda de actividades culturales, puntos de interés y los horarios de los enclaves turísticos disponibles para las fechas indicadas. Esta aplicación supone así, en palabras de Pérez, un complemento para el futuro programa de excelencia turística que está previsto poner en marcha a través de los fondos Feder, junto a la rehabilitación de calles y la mejora del edificio de las antiguas Bodegas Mora-chacón.

Acceso a las noticias municipales, un directorio de delegaciones y un listado de teléfonos de interés completan esta aplicación, que puede descargarse de forma gratuita a través del siguiente enlace: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.publicube.aytolucena&feature=search_result#?t=W251bGwsMSw

Lara ha explicado por su parte que se trata de una aplicación sencilla, que ha sido ideada para ser manejable a todos los ciudadanos y que supone un importante reto para el Ayuntamiento de Lucena para la mejora de la ciudad a través de las propias peticiones de los ciudadanos.